

# CONSULTA DE ENFERMERÍA, URGENTE, EN EL CA.M. DE LA ZONA BÁSICA DE SALUD “CASCO VIEJO” PAMPLONA

Cruz Sánchez T\*, Larumbe Oroz, P\*\*

\*Universidad Huancavelica (Perú).

\*\*Centro de Atención a la Mujer “Zona Básica de Salud “Casco Viejo” Pamplona. Navarra

## INTRODUCCIÓN

Este estudio surge a raíz de una estancia de observación de una profesora de la Universidad de Huancavelica (Perú) en la Escuela de Estudios Sanitarios de la Universidad Pública de Navarra que, le ha permitido conocer la organización y trabajo en la consulta de enfermería del Centro de Atención a la Mujer.

La experiencia le ha demostrado que los problemas son los mismos pero la vivencia y repercusión de los mismos en el desarrollo de la actividad diaria normal varía enormemente entre las mujeres de Navarra y Perú así como, la facilidad de acceso a los servicios.

El conocimiento de nuestras etapas biológicas y la consulta ginecológica son medidas preventivas en las que las mujeres deben participar activamente con la ayuda de los profesionales de la salud y, en especial, con la de los ginecólogos y las enfermeras que desarrollan su actividad en los Centros de Atención a la Mujer (C.A.M.).

En el C.A.M. se garantiza la atención confidencial y gratuita prestada por profesionales especialmente capacitados para trabajar los temas relacionados con la sexualidad, anticoncepción, planificación familiar e infecciones de transmisión sexual.

## OBJETIVOS

Es importante saber que la consulta al ginecólogo, además de ser necesaria cada cierto tiempo, puede resultar muy útil para comprender lo que pasa en nuestro cuerpo, diferenciar lo normal de lo anormal y aclarar dudas y evitar temores.

- Identificar el número de mujeres que demandan consulta ginecológica urgente a enfermería en el C.A.M.
- Conocer los motivos de solicitud de consulta urgente.
- Analizar la actividad de enfermería en consulta y la continuidad de los cuidados.
- Evaluar los problemas que resuelve enfermería y los que deriva a otros profesionales.

## MÉTODO

Se diseñó un estudio observacional, descriptivo, transversal y retrospectivo.

SUJETOS DE ESTUDIO:

Mujeres que acudieron a la consulta de enfermería del C.A.M. de la Zona Básica de Salud de Casco Viejo en Pamplona durante el período comprendido entre el 1 de agosto de 2004 y el 31 de julio de 2005.

Selección de la muestra

Se recogieron las historias clínicas de todas las mujeres que acudieron a consulta durante el período indicado y se obtuvieron las que habían solicitado consulta con carácter de urgencia.

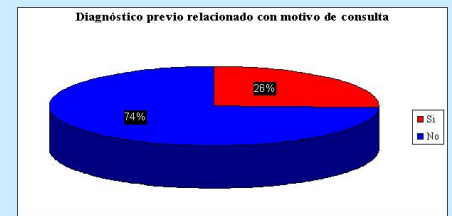
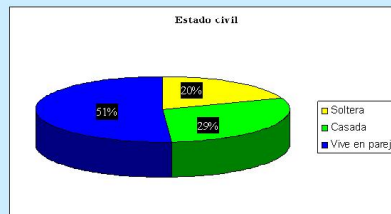
El carácter urgente que se consideró en el estudio no tiene que ver con una amenaza vital sino con la percepción de la mujer de alteración importante en su ritmo vital.

Variables incluidas en el estudio:

Edad, estado civil, motivo de consulta, historia gineco-obstétrica (existencia o no de diagnóstico previo, diagnóstico actual, número de consultas realizadas y programadas a partir de la demanda con carácter urgente), cuidados realizados, problemas resueltos por enfermería y problemas derivados a otros profesionales.

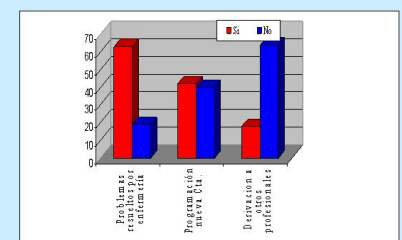
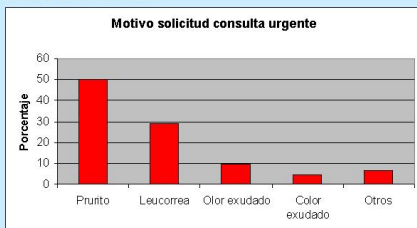
El procesamiento y análisis de los datos se realizó mediante el programa Microsoft Office Excel 2003

## RESULTADOS



	Si	%	No	%
Consulta Primera vez	59	72	23	28
Embarazos previos	24	29,3	58	70,3
Abortos	4	4,9	78	95,1
Problemas solucionados/enfermería	63	76,8	19	23,2
Continuidad de cuidados	42	51,2	40	48,7
Derivación a otros profesionales:				
Ginecólogo: 16(88,8%)	18	22	64	78
Educadora: 2(11,2%)				

El número de mujeres demandantes fue de 82 mientras que el n° de motivos de consulta registrados asciende a 139, ya que varias mujeres refirieron dos o más síntomas



## BIBLIOGRAFÍA

- Torrens Sigales RM, Martínez Bueno C. Enfermería de la mujer. Madrid: Difusión avances de la enfermería; 2001
- Seguranyes Guillot C. Enfermería maternal. Barcelona: Masson; 2000
- Donat Colomer F. Enfermería maternal y ginecológica. Barcelona: Masson; 2000
- Marks MC, Kumm R. Enfermería maternal. Méjico: McGraw-Hill Interamericana; 1998

## CONCLUSIONES

El cuestionario aplicado para la recolección de información, permitió concluir en:

- Las señoras que demandaron consultas ginecológica con carácter de urgencia fueron 82 (47%), del total de las urgencias solicitadas.
- La condición civil en que se encuentran estas, es que viven en pareja 42 (51%)
- El motivo de la consulta de mayor número es prurito 67(82%)
- Dentro de los cuidados brindados por enfermería, se consideran: frotis de secreción vaginal, tratamiento farmacológico y educación en salud.
- Los problemas solucionados son 63 (77%) y derivados a otro profesionales 19 (23)
- De las 82 consultas, 59 señoras acudieron por vez primera y 23 por dos o más veces.

En resumen:

La función que desempeña el profesional de enfermería, trasciende en el comportamiento de las señoras, para evaluar la calidad de vida.

El conocimiento de la magnitud del problema orienta a las señoras, sobre la necesidad de adopción de medidas de asistencia con carácter de urgencia al CAM.