

## INSCRIPCIÓN GRATUITA

Nombre y apellidos:

.....  
.....

Servicio:

.....  
.....

Centro de trabajo:

.....  
.....

Dirección:

.....  
.....  
.....

Teléfono:

.....

E-mail:

.....

**AFORO LIMITADO  
a un máximo de 150 personas**

Remitir el boletín antes del 1 de marzo de 2010  
por email a:

Secretaría técnica de la Jornada:  
villalonli@munimadrid.es  
gonzalezrp@munimadrid.es

o por teléfono llamando al 91 588 49 69

El contexto y el tipo de patología de la asistencia de urgencias y emergencias puede suponer un aumento de los riesgos en lo que a seguridad de los pacientes se refiere. Se trata de asistencias con un elevado nivel de tecnificación, que se realizan a menudo en un entorno hostil, en situaciones de inmediatez y precariedad para los pacientes, y de cuyos resultados dependen posibles secuelas en cantidad y calidad de años de vida.

En 2002, la OMS emitió la resolución WHA55.18 en la que se urgía a los estados miembros a establecer sistemas que mejoren la seguridad clínica y la calidad de la asistencia sanitaria.

La calidad asistencial y la seguridad de los pacientes son conceptos ligados de forma insoluble. Ambos conceptos está relacionados con la formación y la sensibilización de los profesionales, con un método de trabajo basado en procedimientos avalados por la evidencia científica, y por la adecuación de los recursos materiales, especialmente de los equipos técnicos.

Actualmente están surgiendo nuevas iniciativas y estrategias de mejora de la seguridad de los pacientes, sistemas de comunicación de incidentes críticos, procedimientos específicos, sistemas de alerta, etc. Con esta Jornada se pretende fomentar la cultura de la seguridad entre los profesionales de los servicios de urgencias y, especialmente, de emergencias extrahospitalarias.



# Estrategias para mejorar la seguridad de los pacientes en urgencias y emergencias: Avanzando en la calidad asistencial

**Dirigido a médicos y enfermeros de urgencias y emergencias prehospitalarias**

- Reconocido Interés Sanitario por la Agencia Laín Entralgo.
- Acreditada por la Sociedad Española de Medicina de Emergencias-SEMES.
- Acreditada por la Sociedad Española de Enfermería de Urgencias y Emergencias-SEEUE.

**12 de marzo de 2010**

Sede Central de SAMUR - Protección Civil  
Ronda de las Provincias s/n  
(Casa de Campo. Madrid)



Organizado por SAMUR - Protección Civil

ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD  
Dirección General de Emergencias y Protección Civil

## OBJETIVOS

- Promover la sensibilización e implicación del personal de los Servicios de Urgencias y Emergencias Extrahospitalarias en la cultura de la seguridad clínica.
- Dar a conocer las estrategias actuales de gestión de riesgos, con el fin de mejorar la calidad asistencial.
- Dar a conocer los métodos de detección, análisis y prevención de incidentes y errores clínicos, basados en la evidencia.
- Dar a conocer los recursos de formación e iniciativas encaminados en materia de gestión de riesgos y seguridad clínica.
- Fomentar la utilización de prácticas seguras para el manejo de los pacientes de urgencias y emergencias.

## ACREDITACIONES

Todos los asistentes obtendrán un Certificado de Asistencia a la Jornada.

La concesión de créditos se dará de acuerdo a la asistencia al curso (100%), cumplimentación encuesta satisfacción y entrega dentro de los tres meses siguientes a las clases presenciales del resultado de los ejercicios.

**Fecha:** 12 de marzo de 2010

**Horario:** 9:00 a 14:00

**Lugar:** SAMUR-Protección Civil. Ronda de las Provincias s/n 28011 Madrid

## PROGRAMA

- 9:00 – 9:30 **Inauguración.** D.Alfonso del Álamo Giménez. Director General de Emergencias y Protección Civil. Área de Gobierno de Seguridad y Movilidad. Ayuntamiento de Madrid.
- 9:30 – 11:00 **Mesa redonda: Estrategias en seguridad clínica.** Moderador: Carlos Barra Elgueta. Médico Jefe del Departamento de Operaciones de SAMUR-Protección Civil.
  - **Ponencia: Recomendaciones del Plan Nacional de Calidad.** Jesús Casal Gómez. Jefe de Servicio del Área de Seguridad del Paciente. Oficina de Planificación Sanitaria. Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud.
  - **Ponencia: Cultura de la seguridad para los enfermeros: Recomendaciones de la SEEUE.** Jerónimo Romero-Nieva. Presidente de la Sociedad Española de Enfermería de Urgencias y Emergencias-SEEUE.
- 11:00 - 11:45 Pausa café.
- 11:45 - 14:00 **Mesa redonda: Experiencias en seguridad clínica.** Moderador: Isabel Casado Flórez. Médico Jefe del Departamento de Capacitación y Calidad. SAMUR-Protección Civil.
  - **Ponencia: Sistema español de notificación en seguridad en anestesia y reanimación: SENSAR.** Daniel Arnal Velasco. Médico Anestesiista Hospital Universitario Fundación Alcorcón de Madrid.
  - **Ponencia: Rosa Suárez Bustamante. Procedimiento de seguridad en emergencias. Sistema de valoración del desempeño.** Enfermera. Jefe de Sección de Calidad SAMUR-PC. Dirección General de Emergencias y Protección Civil. Área de Seguridad y Movilidad Ponencia.
  - **Ponencia: Estrategias de formación en seguridad clínica en urgencias y emergencias. Recomendaciones SEMES.** Santiago Tomás Vecina. Médico. Coordinador Programa de Seguridad Clínica. Secretario Técnico de la Sociedad Española de Medicina de Emergencias-SEMES.
- Clausura